



Republica Moldova

**Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică  
ANRE**

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 823 955 [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), <http://www.anre.md>

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_\_**

din 2023

mun. Chișinău

Înregistrat:

Ministerul Justiției

nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Ministru al Justiției

Veronica MIHAILOV-MORARU

### **cu privire la modificarea Regulamentului privind furnizarea energiei termice aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 23/2017**

În temeiul art. 39 alin. (1) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 178-184/415 din 11.07.2014), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea Consiliul de administrație al ANRE nr. 23/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 178-184/415 din 11.07.2014), înregistrat la Ministerul Justiției cu nr. 1249 din 18 august 2017, se modifică după cum urmează:

1) Pct. 15 va avea următorul cuprins:

„ 15. Începerea sezonului de încălzire pentru consumatori va avea loc după înregistrarea timp de 3 zile consecutive, în intervalul orelor 18.00 – 6.00, a unei medii aritmetice a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00, 03:00 și 06:00 egale sau mai mici de +10 °C. În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat, de peste +10 °C, sezonul de încălzire se va începe la întrunirea repetată a condițiilor prescrise.

Oprirea sezonului de încălzire va avea loc în condițiile în care timp de 3 zile consecutiv, în intervalul orelor 18:00-06:00, media aritmetică a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00, 03:00 și 06:00 va fi mai mare de +10°C. În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat, mai mică de +10 °C, sezonul de încălzire se va prelungi până la întrunirea în mod repetat a condițiilor prescrise.

La adresarea în scris a consumatorului/intermediarului de servicii privind furnizarea mai devreme sau prelungirea perioadei de încălzire, furnizorul este obligat să livreze energia termică cu condiția existenței posibilităților tehnice.”

2) La pct. 37 sbp. 5):

lit. c) va avea următorul cuprins: *"la peretele exterior al clădirii punctului termic individual (PTI) la ieșirea rețelelor termice, în cazul în care PTI se află la balanța furnizorului;"*;

se completează cu literele h), i):

*"h) peretele exterior al blocului locativ, în cazul în care PTI se află la balanța consumatorului;"*

*"i) armătura de închidere după nodul de evidență, în cazul blocurilor locative cu noduri de comandă;"*

3) Pct. 41:

după cuvintele *"pentru încheierea"* se completează cu cuvintele *"sau modificarea"*;

sbp. 1) cuvântul *"sediul"* se exclude;

sbp. 4) după cuvintele *"de furnizare solicitat"* se completează cu cuvintele *"informații tehnice necesare pentru aplicarea prevederilor metodologice de repartizare a energiei termice consumate în interiorul unui bloc locativ"*;

sbp. 5) cuvintele *"copia buletinului de identitate"* se substituie cu cuvintele *"datele de identitate (copia buletinului etc.)"*;

se completează cu textul *"În cazul în care datele privind suprafața apartamentului/încăperii din copia titlului de proprietate sau a altui document care atestă obținerea pe cale legală a imobilului nu corespund cu datele suprafeței apartamentului /încăperii din banca centrală de date a Cadastrului bunurilor imobile, solicitantul prezintă furnizorului informații care confirmă suprafața reală a apartamentului /încăperii."*

4) La pct. 43 textul *"și a Legii nr. 92 din 29 mai 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării"* se substituie cu textul *" , Legii nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării și a Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu ... "*;

5) Pct. 45 va avea următorul cuprins:

*"45. În sectorul rezidențial, reprezentantul autorizat al consumatorilor din blocurile de locuit cu sisteme colective de alimentare cu energie termică, inclusiv din căminele și blocurile de locuit departamentale, este administratorul asociației respective, care încheie un contract de furnizare a energiei termice cu furnizorul. Dacă în cadrul blocului de locuit sunt amplasate spații nelocuibile în proprietatea/folosința/gestiunea terților, furnizorul încheie contracte de furnizare a energiei termice în mod separat cu fiecare proprietar/chiriaș/gestionar al spațiilor nelocuibile, cu condiția instalării obligatorii a echipamentului de măsurare de către ultimii. În cazul în care nu există posibilitate tehnică de montare a echipamentului de măsurare pentru spații nelocuibile în proprietatea/folosința/gestiunea terților, sarcina repartizării cantității de energie termică consumată constituie obligația furnizorului care repartizează între unități costul serviciilor intermediare și le facturează direct, inclusiv costul care se repartizează:*

*a) unităților debransate de la servicii;*

*b) unităților pentru care nu se prezintă indicațiile echipamentelor de măsurare;*

*c) unităților ale căror echipamente de măsurare nu mai sunt conforme cu legea.*

*Administratorul asociației încheie cu furnizorul, contract de furnizare a energiei termice cu respectarea prevederilor Legii nr. 187/2022 cu privire la condominium. "*

6) Se completează cu pct. 45<sup>1</sup> – 45<sup>3</sup> cu următorul cuprins:

*"45<sup>1</sup>. În cazul asociațiilor de proprietari din condominium, administratorul asociației încheie cu furnizorul un contract de furnizare a energiei termice după aprobarea lui prin hotărârea adunării generale. Această regulă se aplică și în cazul de modificare a contractului de furnizare a energiei termice. Prin derogare de la regula dată, administratorul asociației încheie cu furnizorul contractul de furnizare a serviciilor intermediare/de furnizare a energiei termice fără aprobarea lui prin hotărârea adunării generale în condițiile prevăzute de art. 49 alin. (2) al Legii condominiului, nr. 187/2022"*

*"45<sup>2</sup>. Drepturile și obligațiile furnizorului de energie termică, intermediarului de servicii cât și a consumatorului casnic/ noncasnic sunt prevăzute în art. 49 din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominium, Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării și în prezentul Regulament.*

„45<sup>3</sup>. Administratorul asociației este obligat să prezinte furnizorului informația integral, referitor la consumatorii/locatarii apartamentelor blocului locativ pentru care se încheie contractul de furnizare a energiei termice, pentru ca ulterior furnizorul să poată repartiza între unități costul tuturor serviciilor intermediare și să le factureze direct.”;

7) La pct. 48:

după cuvintele „la alte locuri de consum” de completat cu cuvintele „, neprezentarea listei complete a posesorilor unităților din condominiu.”

Pct. 53 va avea următorul cuprins:

„53. În cazul decesului consumatorului casnic, până la stabilirea moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul la solicitarea unuia din succesorii la moștenire, încheie contractul de furnizare, cu condiția achitării datoriilor create la acest loc de consum, iar în cazul serviciilor intermediare de alimentare cu energie termică, administratorul asociației prezintă lista cu succesorii la moștenire în vederea actualizării datelor contractului și de facturare.”

8) La pct. 64, subpct. 1) de completat cu textul: ”precum și dreptul de acces la instalațiile de utilizare ale consumatorilor/locatarilor blocului locativ în vederea verificării corespunderii acestora conform proiectului sistemului colectiv de încălzire, fie branșării ilegale la sistemul colectiv de încălzire.”;

9) La pct. 166:

cuvintele „furnizorul este obligat” se substituie cu cuvintele „furnizorul este în drept”;

textul „în termenele prevăzute de Legea cu privire la petiționare nr. 190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii al Republicii Moldova, 2003, nr. 6-8, art. 23)” se exclude.

10) La pct. 168:

textul „în conformitate cu Legea cu privire la petiționare nr.190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.6-8, art.23)” se exclude.

textul „Legea contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10 februarie 2000” se substituie cu textul „Codul administrativ al Republicii Moldova nr.116 din 19.07.2019 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr.309-320, art. 466).”;

11) Anexa nr. 1 cu următorul cuprins:

Anexa nr.1 la Regulamentul privind  
furnizarea energiei termice,  
aprobat prin Hotărârea ANRE  
nr. 23/2017 din 26.01.2017

## **CONTRACTUL de furnizare a energiei termice**

### **I. DATE GENERALE**

1. Furnizorul de energie termică (în continuare Furnizor) \_\_\_\_\_ pe de o parte și Consumatorul (casnic/noncasnic) \_\_\_\_\_/sau Asociația \_\_\_\_\_, sediul \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, în persoana Administratorului asociației (intermediar de servicii\*) \_\_\_\_\_, care reprezintă proprietarii și posesorii de fapt ai unităților din condominiu (în continuare Consumator) pe de altă parte.

1.2. Locul de consum \_\_\_\_\_,  
(municipiu, oraș, sat, comună, localitatea, strada,) \_\_\_\_\_,  
deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. \_\_\_\_\_, Contractul de  
locațiune nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ sau alte acte legale

(\*Pentru intermediarul de servicii - Extrasul din Registrul de Stat eliberat de către Î.S. „Agenția Servicii Publice” recent eliberat)

1.3. Raporturile dintre furnizor și intermediarul de servicii se stabilesc la punctul de delimitare aflat în proprietatea și/ sau gestiunea acestuia și rețeaua distribuitorului.

1.4. Numărul de telefon al serviciului telefonic al operatorului 24/24 ore \_\_\_\_\_.

1.5. Puterea termică \_\_\_\_\_ Gcal/h, /suprafața .

1.6. Punctul de delimitare este \_\_\_\_\_,  
Actul de delimitare se anexează.

1.7. Parametrii agentului termic în punctul de delimitare \_\_\_\_\_.

1.8. Calitatea agentului termic trebuie să corespundă \_\_\_\_\_.

## **II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI**

2.1. Obiect al Contractului este furnizarea energiei termice Consumatorului, la locul de consum specificat în datele generale.

2.2. Fiecare proprietarilor și posesor al unităților din condominiu, reprezentat de Intermediarul de servicii, se consideră, parte la prezentul contract, în calitate de consumator, prin efectul Legii cu privire la condominiu nr. 187 din 14.07.2022.

2.3. Contractul este încheiat pentru o durată de timp \_\_\_\_\_ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului), întocmit în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte) și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

2.4 Intermediarul de servicii prezintă Furnizorului Lista proprietarilor și posesorilor unităților din condominiu.

## **III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI**

### **3.1. Furnizorul are următoarele obligații:**

3.1.1. să livreze energie termică eficient, fără întreruperi și cu respectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de distribuție și de furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic până în punctul de delimitare, în conformitate cu condițiile stipulate în licență, cu reglementările tehnice și standardele din domeniu în vigoare, și/ sau în prezentul contract;

3.1.2. să asigure securitatea alimentării cu energie termică;

3.1.3. să presteze serviciul către consumator, inclusiv fiabilitatea și calitatea lui, cu excepția neajunsurilor cauzate de infrastructura condominiului, de care este responsabil Intermediarul de servicii;

3.1.4. să reia alimentarea cu energie termică în cel mult 24 de ore după prezentarea dovezii de achitare a datoriilor conform facturii la energia termică, să răspundă la orice solicitare, inclusiv la cea privind eliberarea avizului de racordare, în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;

3.1.5. să asigure, la solicitare, accesul la rețelele termice, echipamentele de măsurare (în cazul în care echipamentele de măsurare sunt instalate în limitele proprietății furnizorului) pentru toate unitățile termoenergetice din sistem, toate categoriile de consumatori și toți terții fără discriminare;

3.1.6. să efectueze racordări, deconectări sau reconectări la rețeaua termică în condițiile și în termenele stabilite de prezentul Regulament;

3.1.7. să poarte răspundere materială pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic;

3.1.8. să repare conform prevederilor contractuale, Legii nr. 92/ 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării și Legii nr.187/2022 cu privire la condominiu, prejudiciul cauzat consumatorilor prin nerespectarea, în punctul de delimitare, a calității agentului termic (presiune, temperatură, continuitate) și a cantității necesare de energie termică stipulate în contractele de furnizare a energiei termice sau prin întreruperile nejustificate în furnizarea energiei termice, cu excepția cazurilor, documentate legal, de utilizare de către unitatea termoenergetică a dreptului de limitare ori întrerupere în alimentarea cu energie termică în cazul unor situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului sau de securitatea națională;

3.1.9. să informeze Intermediarul de servicii / Consumatorul din timp, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică furnizorul, anunță consumatorii

cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată;

3.1.10. să repartizeze între unități costul serviciilor intermediare și să le factureze direct, inclusiv costul care se repartizează:

- unităților debransate de la serviciu;
- unităților pentru care nu se prezintă indicațiile echipamentelor de măsurare;
- unităților ale căror echipamente de măsurare nu mai sunt conforme cu legea;

3.1.11. să nu întrerupă alimentarea cu energie termică, cu excepția cazurilor de neachitare a facturilor pentru energie termică, a întreruperilor din motive tehnice sau de securitate;

3.1.12. să prezinte consumatorului, lunar, factura emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare pentru plata energiei termice la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

3.1.13. să prezinte, la solicitarea consumatorului, informații despre consumul anterior de energie termică, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate;

3.1.14. să restituie datoriile acumulate față de consumator, până la data suspendării sau a rezilierii contractului de furnizare a energiei termice;

3.1.15. să informeze consumatorii privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate;

3.1.16. să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24/24, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;

3.1.17. să asigure încasarea de la consumator, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru energia termică furnizată;

3.1.18. să anuleze măsurile de deconectare a instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului în aceeași zi în care a prezentat s-au transmis documentul confirmativ despre achitarea facturii;

3.1.19. să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii casnici;

3.1.20. să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare;

3.1.21. să asigure calitatea, fiabilitatea și continuitatea livrărilor de energie termică către consumatori.

### **3.2. Drepturile Furnizorului sunt:**

3.2.1. accesul necondiționat la echipamentul de măsurare pentru montarea, demontarea, înlocuirea, controlul și citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului furnizorului, conform contractului, precum și dreptul de acces la instalațiile de utilizare ale consumatorilor/locatarilor blocului locativ în vederea verificării corespunderii acestora conform proiectului sistemului colectiv de încălzire, fie branșării ilegale la sistemul colectiv de încălzire;

3.2.2. să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică pentru neachitarea facturilor la energia termică, cu notificarea prealabilă, cu cel puțin o lună înainte, a consumatorului;

3.2.3. să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică în cazul imposibilității economice de furnizare a energiei termice, cu notificarea prealabilă a consumatorului, cu cel puțin 6 luni înaintea datei de 15 octombrie a anului respectiv;

3.2.4. să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile sale, cu anunțarea în prealabil a consumatorului;

3.2.5. să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională;

3.2.6. să limiteze sau să întrerupă furnizarea energiei termice, pentru cea mai scurtă durată posibil în cazul în care este pusă în pericol viața sau sănătatea oamenilor, apare pericolul de prejudiciere a proprietății, inclusiv a terților;

3.2.7. să execute lucrări planificate de conectare sau alte operațiuni tehnice care nu pot fi executate în alt mod decât prin întreruperea alimentării cu energie termică, în cazul parvenirii unei avarii (o situație de

avarie) sau lichidarea consecințelor acesteia;

3.2.8. să aplice penalități pentru întârzierea la plata energiei termice facturate în mărimea și în modul stabilit prin contract în urma negocierilor. Quantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele noi acordate în monedă națională de băncile comerciale, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei;

3.2.9. să recalculeze consumul de energie termică, inclusiv conform sistemului paușal, aplicând prevederile din Regulamentul privind furnizarea energiei termice;

3.2.10. să solicite plata preventivă de la consumator în situațiile prevăzute de Regulamentul privind furnizarea energiei termice;

3.2.11. să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare.

## **IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI**

### **4.1. Consumatorul are următoarele drepturi:**

4.1.1. la livrarea continuă a energiei termice până în punctul de delimitare cu instalațiile sale de utilizare, cu respectarea parametrilor de calitate a serviciului de distribuție, de furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic;

4.1.2. să aibă acces la echipamentele de măsurare ale furnizorului, utilizate pentru facturare, în prezența reprezentantului acestuia;

4.1.3. să solicite furnizorului remedierea operativă a defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele termice;

4.1.4. să solicite și să obțină de la furnizor repararea prejudiciilor cauzate ca urmare a neîndeplinirii condițiilor contractuale și nerespectării parametrilor de calitate a serviciilor de distribuție și de furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic;

4.1.5. la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, privind plățile și penalitățile calculate și achitate;

4.1.6. la modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a energiei termice;

4.1.7. să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare, la controlul echipamentului de măsurare a energiei termice și a sigiliilor aplicate;

4.1.8. să verifice respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;

4.1.9. să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură;

4.1.10. să solicite de la furnizor deservirea utilajului și a rețelelor termice aflate în gestiunea consumatorului, contra plată.

### **4.2. Consumatorul are următoarele obligații:**

4.2.1. să achite integral și în termen facturile emise de furnizor sau alți intermediari contractați de furnizor ori intermediarul de servicii;

4.2.2. consumatorii dintr-o unitate sunt în solidar obligați să plătească furnizorului costul serviciilor repartizat unității care le aparține ori pe care o posedă, conform facturilor emise de către furnizor sau alți intermediari contractați de furnizor ori intermediarul de servicii;

4.2.3. să permită distribuitorului, la solicitarea acestuia, să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru executarea lucrărilor de întreținere, revizie și reparație la instalațiile acestuia;

4.2.4. să permită accesul în unitate al intermediarului de servicii, al furnizorilor atunci când este necesară inspectarea, repararea sau înlocuirea elementelor din bunurile proprietate comună sau a elementelor de infrastructură asociată rețelelor publice la care se poate avea acces numai din respectiva unitate. Pentru prevenirea sau înlăturarea imediată a consecințelor unei avarii sau calamități naturale, preavizul nu este necesar.

4.2.5. să permită accesul în unitate al reprezentanților Furnizorului pentru verificarea corectitudinii montării și funcționării echipamentelor de măsurare a volumului de apă caldă menajeră, energie termică și pentru citirea indicilor;

4.2.6. să nu modifice instalațiile de încălzire, prevăzute în proiect, și suprafețele încălzite, decât în baza unui proiect tehnic, elaborat în modul stabilit și coordonat cu furnizorul de energie termică;

4.2.7. să permită distribuitorului, la solicitarea acestuia, să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru executarea lucrărilor de întreținere, revizie și reparație la instalațiile acestuia;

4.2.8. să nu consume energie termică ocolind sau afectând echipamentele de măsurare;

4.2.9. să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale distribuitorului. Să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile furnizorului, situate pe proprietatea consumatorului;

4.2.10. să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.11. să nu execute săpături de orice fel ori să cultive plantații perene în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.12. să nu depoziteze materiale pe culoarele de trecere și în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.13. să sesizeze imediat furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor furnizorului;

4.2.14. să deservească, să repare și să întrețină în stare de funcționare normală instalațiile proprii de utilizare a energiei termice și/sau cele ale sistemului colectiv de alimentare cu energie termică;

4.2.15. să comunice în scris furnizorului și intermediarului de servicii orice modificare a spațiilor încăperilor pentru care s-a încheiat prezentul contract;

4.2.16. să nu folosească agentul termic în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și să nu forțeze circulația acestuia prin sustragere de agent;

4.2.17. să solicite rezoluțiunea contractului, dacă nu necesită energie termică și să achite integral furnizorului plata pentru energia termică consumată și penalitățile facturate, dacă acestea din urmă sunt prevăzute în contract.

## **V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE INTERMEDIARULUI DE SERVICII**

### **5.1. Intermediarul de servicii are următoarele drepturi:**

5.1.1. să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea consumatorilor pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare în caz de pericol de avarie;

5.1.2. să verifice respectarea condițiilor tehnice de branșare a consumatorului la instalațiile aflate în administrarea sa în corespundere cu normativele tehnice stabilite de furnizor;

5.1.3. să verifice respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;

5.1.4. să solicite de la distribuitor deservirea utilajului și a rețelelor termice aflate în gestiunea sa, contra plată;

5.1.5. să deconecteze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze furnizorul și autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (**SACET**);

5.1.6. să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare de alimentare cu energie termică ale consumatorului ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

5.1.7. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile ce-i aparțin, cu anunțarea în prealabil a furnizorului;

5.1.8. să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a consumatorilor și a furnizorului;

5.1.9. să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

## **5.2. Intermediarul de servicii are următoarele obligații:**

5.2.1. să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

5.2.2. să prezinte la solicitarea furnizorului datele consumatorilor în cazul că acestea nu sunt stabilite din oficiu cât și să actualizeze lunar (după necesitate) și să prezinte Lista proprietarilor și posesorilor unităților din condominiu anual după adunarea generală, dar nu mai târziu de 1 iulie a fiecărui an;

5.2.3. să ofere furnizorului toate informațiile deținute necesare facturării în privința echipamentelor de măsurare care sunt instalate în condominiu și nu sunt instalate în unități și informații tehnice necesare pentru aplicarea metodologiilor de repartizare a energiei termice consumate în interiorul unui bloc locativ;

5.2.4. să prezinte furnizorului anual Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice eliberat de către Î.S. „Agenția Servicii Publice” recent eliberat;

5.2.5. să aducă la cunoștința consumatorilor și a furnizorului, cu cel puțin 10 zile înainte, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice. În cazuri speciale, v-or fi anunțați cu cel puțin 24 de ore înainte de începerea lucrărilor menționate mai sus;

5.2.6. să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

5.2.7. să asigure întreținerea rețelelor termice interne (aflate în gestiunea sa) într-o stare tehnică corespunzătoare;

5.2.8. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorilor și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege, dacă ține de competența sa;

5.2.9. să permită accesul furnizorului, distribuitorului la instalațiile de utilizare aflate în folosința sau pe proprietatea sa, ori de câte ori este necesar pentru verificarea respectării obligațiilor stabilite în prezentul contract;

5.2.10. să efectueze în prezența furnizorului probele hidraulice ale rețelelor și instalațiilor prin care circulă agentul termic, conform normativelor tehnice în vigoare, înainte și după executarea reparațiilor programate și a reviziilor anuale. Incluziunea sistemelor de încălzire se efectuează conform permisului înscris al furnizorului numai după întocmirea „Pașaportului de pregătire a instalațiilor intermediarului de servicii către sezonul de termoficare”;

5.2.11. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află echipamentul de măsurare din culpa intermediarului de servicii, acesta are obligația ca până la data-limită de emiteră a facturii:

- a) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;
- b) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;

5.2.12. să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale distribuitorului. Să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile distribuitorului, situate pe proprietatea intermediarului de servicii;

5.2.13. să nu execute săpături de orice fel ori să cultive plantații perene în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoeenergetice;

5.2.14. să nu depoziteze materiale pe culoarele de trecere și în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoeenergetice;

5.2.15. să sesizeze imediat furnizorul, distribuitorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor distribuitorului;

5.2.16. să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoeenergetice;

5.2.17. să urmărească ca echipamentul de măsurare a energiei termice de la bransamentul blocului locativ să fie verificat metrologic, iar la depistarea expirării termenului de verificare metrologică, să solicite distribuitorului efectuarea verificării metrologice a echipamentului de măsurare.



## **VI. STABILIREA CANTITĂȚII DE ENERGIE TERMICĂ FURNIZATĂ**

6.1. Determinarea cantității de energie termice se efectuează prin măsurare directă cu ajutorul echipamentelor de măsurare, montate pe bransamentul blocului în punctul de delimitare a instalațiilor.

6.2. Dacă echipamentele de măsurare ale consumatorului de energie termică sunt completate sau dotate cu contoare de evidență a duratei timpului (perioada de timp), iar indicii timpului de funcționare a echipamentelor de măsurare a energiei termice nu corespund cu perioada timpului de livrare (perioada de facturare), cantitatea de energie termică consumată, dar nereflectată și necalculată de echipamentele de măsurare a consumului de energie termică, se va calcula și achita de către consumatori în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei termice.

6.3. Cantitatea de energie termică înregistrată de echipamentele de măsurare montate la bransamentele blocurilor va fi repartizată integral de către furnizor către unitățile condominiului.

6.4. În cazul depistării deteriorării intenționate a părților componente a echipamentului de măsurare a energiei termice, ruperea samavolnică a sigiliilor echipamentelor de măsurare a energiei termice, denaturarea premeditată a indicațiilor echipamentelor de măsurare a cantității de energie termică, energia termică consumată este determinată de către furnizor în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei termice.

6.5. Recalculul pentru energia termică consumată se va efectua numai în baza unor documente argumentate, întocmite în corespundere cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 191/2002, prin care se confirmă lipsa energiei termice pentru perioada solicitată efectuării recalculării. Intermediarul de servicii va prezenta furnizorului documentele menționate pînă la data de 25 a lunii următoare, în caz contrar ele nu vor fi acceptate de furnizor. Actele altor instituții nu se acceptă în scopul solicitării recalculului. Sumele pentru recalcul, precum și sumele pentru pretențiile satisfăcute ale consumatorului vor fi evidențiate în conturile de plată și facturile pentru luna următoare acceptării și efectuării recalculului.

6.6. În cazul modificării sarcinii termice efectuată de organizația de proiectare și coordonată cu Furnizorul, calculele pentru energia termică consumată cu sarcini noi se vor efectua numai din ziua prezentării proiectului de modificare a sarcinii termice către Furnizor. Recalculul după sarcinile termice noi pentru timpul trecut nu vor fi acceptate.

6.7. În cazul cînd nodul de evidență comercială a consumului de energie termică este instalat în alt loc decât punctul de delimitare, calculul pierderilor normative din rețelele de termoficare se vor efectua în conformitate cu art. 122 al Regulamentului privind furnizarea energiei termice.

6.8. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează în conformitate cu Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.

6.9. Furnizorul nu este în drept să factureze consumatorilor energia termică determinată conform echipamentului de măsurare cu termenul de verificare metrologică expirat.

## **VII. TARIFE, FACTURARE SI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

7.1. Furnizorul va utiliza tarifele pentru energia termică, aprobate de ANRE în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, iar consumatorul va achita Furnizorului pentru 1 Gcal de energie termică consumată conform tarifului în vigoare \_\_\_\_\_ lei (fără TVA).

7.2. În cazul modificării tarifelor pentru energia termică, calculele se vor efectua conform tarifelor modificate fără perfectarea contractului, din momentul adoptării și intrării în vigoare a acestora.

7.3. Intermediarul de servicii nu poartă răspundere față de furnizor pentru cheltuielile serviciilor intermediare furnizate consumatorilor;

7.4. Consumatorul se obligă să suporte contravaloarea apei de adaos și a energiei termice necesare pentru încălzirea apei de adaos, în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform calculelor furnizorului, fapt demonstrat de furnizor consumatorului.

7.5. În cazul în care consumatorul nu primește la timp factura de energie termică (cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de termenul limită pentru achitare) acesta este în drept de a se informa la furnizor, despre sumele datorate și termenul de plată (în cazul dat consumatorul nu poate fi învinuit despre neachitarea în termen a facturii, sau obligat la plăta penalităților).

## **VIII. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE A ENERGIEI TERMICE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA ENERGIEI TERMICE**

### **8.1. Furnizorul are dreptul să limiteze sau să sisteze alimentarea cu energie termică către consumator în caz că:**

8.1.1. consumatorul nu a achitat factura în decurs de 15 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură, cu excepția blocurilor locative;

8.1.2. consumatorul a întreprins acțiuni ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie termică consumată prin implicare în funcționarea echipamentului de măsurare, racordarea neautorizată a instalațiilor de utilizare a energiei termice ocolind echipamentul de măsurare și nu a achitat plata pentru cantitatea de energie termică calculată de către furnizor conform sistemului paușal;

8.1.3. a expirat termenul contractului de furnizare a energiei termice, iar consumatorul/ intermediarul de servicii nu solicită prelungirea acestuia;

8.1.4. consumatorul/intermediarul de servicii nu permite accesul personalului distribuitorului la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului furnizorului. Furnizorul/ distribuitorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act ce urmează să fie expediat consumatorul împreună cu avizul de deconectare;

8.1.5. există pericol pentru persoane, bunuri ori mediu;

8.1.6. consumatorul depășește sistematic consumul cantității de energie termică și debitele agenților termici convenite prin contract și la cererea furnizorului nu se încadrează în prevederile contractuale;

8.1.7. pentru asigurarea efectuării lucrărilor de reparații și întreținere stabilite anual prin contract sau neprevăzute și cu caracter de urgență;

8.1.8. deconectarea instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului și doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp între orele 8.00 - 17.00, cu excepția situației prevăzute la sbp. 8.1.2. și 8.1.5. când deconectarea se efectuează fără avizarea consumatorului. În situațiile prevăzute la sbp. 8.1.1 și sbp. 8.1.4. avizul de deconectare se expediază sau se înmână consumatorului, cu cel puțin o lună înainte de data preconizată pentru deconectare. În situația prevăzută la sbp. 8.1.3. furnizorul avizează consumatorul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare;

8.1.9. furnizorul este obligat să informeze Consumatorul/ intermediarul de servicii, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică, unitatea termoelectrică anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată;

8.1.10. furnizorul are dreptul să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale/al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională;

8.1.11. furnizorul poate limita ori sista alimentarea cu energie termică dacă producerea și/sau furnizarea acesteia nu sunt rentabile din punct de vedere economic. O asemenea decizie va fi anunțată consumatorului/ intermediarului de servicii, în scris, cu cel puțin 6 luni înaintea zilei de 15 octombrie a anului respectiv.

8.1.12. deconectarea instalației de utilizare a energiei termice de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică la inițiativa Consumatorului/ intermediarului de servicii, inclusiv cu scopul conectării la o altă sursă de alimentare cu energie termică se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.

## **IX. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI**

9.1 Orice modificare a contractului de furnizare a energiei termice este valabilă, dacă se efectuează în scris, printr-un act adițional la contract, semnat de ambele părți, constituind anexă separată la Contract.

Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a energiei termice, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a consumului de energie termică, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica în scris Consumatorul/ intermediarul de servicii cu privire la modificările operate în legislație.

9.2. Se permite suspendarea contractului de furnizare a energiei termice pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni, la cererea în scris a Consumatorului/ intermediarului de servicii (care prezintă Hotărârea adunării generale privind suspendarea contractului) cu excepția consumatorilor conectați la sistemul de alimentare centralizat a energiei termice, depusă la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz, consumatorul este obligat să achite integral plata pentru energia termică facturată, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție.

9.3 Se permite suspendarea Contractului de către Furnizor pe o perioadă de 30 zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua termică a instalațiilor de utilizare a energiei termice care aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei termice și a Legii nr. 92/ 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.

9.4. Contractul de furnizare a energiei termice poate fi rezoluționat la cererea Consumatorului depusă în scris la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezoluționii Contractului.

9.5. Intermediarul de servicii depune cerere de rezoluțiune a contractului de furnizare a energiei termice în conformitate cu prevederile art. 49 al Legii nr. 187 /2022 cu privire la condominiu și Regulamentului privind furnizarea energiei termice.

9.6 Consumatorul este obligat până la data rezoluționii contractului să achite integral plata pentru consumul de energie termică și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

9.7. Furnizorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului fără a percepe plată de la consumator.

## **X. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

10.1 Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor Legii nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, Legii nr.187/2022 cu privire la condominiu, Codului Civil și a Regulamentului privind furnizarea energiei termice.

10.2 În cazul în care nu se respectă condiția privind separarea instalațiilor termice (racord separat) consumatorul fiind alimentat dintr-un bransament al altui consumator, furnizorul nu răspunde pentru eventualele întreruperi în furnizarea agentului termic.

10.3. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei furnizorului.

10.4. Consumatorul repară daunele provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a energiei termice.

10.5. Responsabilitatea pentru starea și deservirea rețelelor termice este stabilită prin Actul de delimitare.

10.6. Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la consumator și repară prejudiciile cauzate consumatorului în procesul de furnizare a energiei termice.

10.7. În cazul transmiterii dreptului de proprietate asupra unității, cu excepția unei executări silite sau a procedurii de insolvență, dobânditorul unității poartă răspundere solidară cu transmitătorul față de asociație și furnizor pentru obligațiile transmitătorului, scadente la data transmiterii care rezultau din calitatea acestuia de proprietar al unității. Răspunderea dobânditorului pe acest temei este limitată la valoarea unității.

## **XI. FORȚĂ MAJORĂ ȘI ALTE ÎMPREJURĂRI DE EXONERARE**

11. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din contract dacă aceasta a avut loc din cauza unui impediment în afara controlului părții în cauză și dacă ei nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia..

## **XII. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR**

12.1. Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.

12.2. Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor ce țin de competența Agenției.

12.3. Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea contractului, care nu pot fi soluționate de părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

## **XIII. CLAUZE SPECIALE**

13.1. În cazul în care clauzele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare: Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, Regulamentul privind furnizarea energiei termice, Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu, Codul civil al Republicii Moldova.

13.2. Odată cu semnarea contractului, intermediarul de servicii își exprimă consimțământul să-i acorde furnizorului dreptul de a procesa datele personale ale consumatorilor, stocarea acestor date, cu respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, chiar și după executarea sau rezoluțiunea Contractului și în cazul în care consumatorul este în întârziere de plată sau nu execută integral prețul contract.

2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

**Viaceslav UNTILA**  
**Director general**

**Eugen CARPOV**  
**Director**

**Violina ȘPAC**  
**Director**

**Alexei TARAN**  
**Director**

**Alexandru URSU**  
**Director**